



FAQ-Handball360

Ich erhalte einen Validierungsfehler oder meine Person kann nicht gefunden werden. Woran liegt das?

Aktuell befinden wir uns in der ersten Phase der Registrierung. Das bedeutet, dass sich derzeit nur Personen registrieren können, deren Datensatz (z. B. Spielerpass, Lizenz oder weitere Daten) bereits aus Phoenix in Handball360 übernommen wurde.

Personen, die bisher noch keinen Phoenix-Datensatz besitzen, können sich erst in der zweiten Phase registrieren. Diese wird ab 15. Juli freigeschaltet.

Ich habe mich erfolgreich registriert, kann mich mit meinen neuen Zugangsdaten aber nicht anmelden. Warum?

Nach einer erfolgreichen Registrierung müssen im Hintergrund weitere Zuordnungen im System vorgenommen werden. Deshalb ist ein erneuter Login mit den neuen Zugangsdaten aktuell noch nicht möglich.

Mein Kind besitzt bereits einen Spielerpass, kann sich aber nicht registrieren. Warum?

Bei der ersten Datenübertragung nach Handball360 war der Datensatz deines Kindes möglicherweise noch nicht enthalten. Dies betrifft auch Kinder, deren Spielberechtigung erst seit März 2026 besteht. Aktuell werden weitere Daten übertragen. Daher ist eine Registrierung ab 15. Juli möglich.

Kann ich mein Kind ohne eigene E-Mail-Adresse registrieren?

Sobald Kinder einen Spielerpass besitzen, müssen sie sich in Handball360 registrieren.

Die Registrierung erfolgt über den Elternbereich. Das bedeutet, dass die Sorgeberechtigten den Account für ihr Kind erstellen und die Nutzungsvereinbarung in dessen Namen abschließen.

Jedes Kind benötigt eine eigene E-Mail-Adresse. Zusätzlich wird im Registrierungsprozess die E-Mail-Adresse einer sorgeberechtigten Person abgefragt. Über diese können anschließend alle Accounts der zugehörigen Kinder im Elternaccount verwaltet werden. Achtung: Sollte das Elternteil auch einen Account besitzen, weil es selbst Spieler, SR oder Trainer ist, muss für den Elternbereich eine weitere E-Mail-Adresse genutzt werden. Die aus dem persönlichen Account des Elternteils ist nicht möglich.

Ich habe keine Bestätigungs- oder Verifizierungsmail erhalten. Was kann ich tun?

Prüfe zunächst deinen Spam- oder Junk-Ordner und stelle sicher, dass die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse korrekt eingegeben wurde.

Sollte die Bestätigung der Registrierung weiterhin nicht möglich sein, sende dem BWHV bitte ein Ticket, deine Handball-ID sowie – falls vorhanden – einen Screenshot der Fehlermeldung zu. Der Vorgang wird anschließend geprüft.

Bei meiner Postleitzahl werden mehrere Orte angezeigt, der richtige Ort ist jedoch nicht auswählbar. Was kann ich tun?

Aktuell kann es in einzelnen Fällen vorkommen, dass bei der Registrierung nicht alle Orte korrekt zur ausgewählten Postleitzahl angezeigt werden. Bitte wähle zunächst einen möglichst passenden bzw. nächstgelegenen Ort aus, damit du die Registrierung abschließen kannst. Die Angaben können bei Bedarf auch zu einem späteren Zeitpunkt noch angepasst werden.

Sollte die Registrierung dadurch dennoch nicht möglich sein, sende uns bitte über das Ticketsystem deine Handball-ID sowie einen Screenshot der Auswahl zu. Wir prüfen den Vorgang anschließend gerne.



Meine Nationalität ist falsch hinterlegt. Kann ich diese selbst ändern?

Die Nationalität wurde aus den vorhandenen Daten der Bestandssysteme in deinen Datensatz übernommen. Eine eigenständige Änderung ist derzeit nicht möglich.

Sollte die hinterlegte Nationalität nicht korrekt sein, kann diese ausschließlich durch den zuständigen Landesverband angepasst werden. Bitte schicke uns dazu ein Ticket mit der richtigen Nationalität.

Was bedeutet die Handball-ID bzw. warum kann ich keinen anderen Identifikationstyp auswählen?

Die Handball-ID ist grundsätzlich der standardmäßige Identifikationstyp und muss nicht separat ausgewählt werden. Daher ist im Dropdown-Menü keine weitere Auswahl möglich.

Du kannst den Vorgang unabhängig von der Anzahl der hinterlegten Kinder wie gewohnt fortsetzen.

Sollte der Registrierungsprozess dennoch nicht abgeschlossen werden können, sende uns bitte ein Ticket mit deiner Handball-ID sowie einen Screenshot der Ansicht.

Können mehrere Kinder über einen Elternaccount verwaltet werden? Benötigt jedes Kind eine eigene E-Mail-Adresse?

Ja. Systemseitig ist für jede Person, für die ein Account in Handball360 erstellt wird, eine individuelle und eindeutige E-Mail-Adresse erforderlich. Dies hat insbesondere technische Gründe. Welche E-Mail-Adresse verwendet wird, spielt dabei keine Rolle

Wenn beispielsweise ein Account für einen Jugendlichen erstellt wird, kann auch die E-Mail-Adresse eines Elternteils hinterlegt werden. Wichtig ist, dass jede E-Mail-Adresse nur einmal für einen persönlichen Account verwendet wird.

Zur Verwaltung der Accounts von Minderjährigen gibt es spezielle Elternaccounts. Bei der Registrierung eines minderjährigen Kindes erkennt das System automatisch anhand des Geburtsdatums, dass die Registrierung durch eine sorgeberechtigte Person abgeschlossen werden muss. Hier wird die E-Mail-Adresse des Sorgeberechtigten hinterlegt. Über diese E-Mail-Adresse und das festgelegte Passwort erfolgt anschließend der Login zum Elternaccount.

Werden weitere Kinder registriert und dabei dieselbe E-Mail-Adresse des Sorgeberechtigten verwendet, werden die Accounts der Kinder automatisch mit dem bestehenden Elternaccount verknüpft.

Wie läuft die Registrierung eines minderjährigen Kindes ab?

Bei der Registrierung werden zunächst die Daten des aktiv spielenden Kindes eingetragen (z. B. Verband, Geschlecht, Name und Geburtsdatum).

Eltern müssen anschließend im Formular auf die rote Fläche über dem Eingabefeld der Spieler-E-Mail klicken. Dort kann die E-Mail-Adresse des Erziehungsberechtigten eingetragen und die erforderliche Zustimmung erteilt werden. Anschließend kann die Registrierung wie gewohnt fortgesetzt werden.

Sollten sich Spielerinnen und Spieler der F-Jugend ohne Spielerpass bereits registrieren?

Spielerinnen und Spieler der F-Jugend ohne bestehenden Spielerpass sollten sich möglichst bereits registrieren, müssen dies aktuell aber noch nicht.

Die Registrierung hilft dabei, frühzeitig einen persönlichen Account anzulegen, der zukünftig für verschiedene Funktionen benötigt wird. Dazu zählen unter anderem die Vereinsverwaltung sowie perspektivisch auch Prozesse rund um den digitalen Spielbericht.



Mein Handballbezirk ist falsch. Kann ich diesen ändern?

Die falsche Zuordnung des Bezirks wird mit dem aktuellen Data Freeze und Datenimport behoben. Bis dahin kannst du die Registrierung trotz der falschen Bezirksangabe fortsetzen und die aktuelle Anzeige ignorieren, da hierdurch keine Nachteile für dich entstehen.

Ich kann mich nicht anmelden. Was kann ich tun?

Sollte kein Login möglich sein, setze bitte zunächst dein Passwort über die Funktion „Passwort vergessen“ zurück. Anschließend kannst du erneut versuchen, dich mit deinen Zugangsdaten anzumelden. Sollte weiterhin kein Login möglich sein, wende dich bitte unter Angabe deiner HandballID im Ticketsystem an uns, damit die Zugangsdaten geprüft werden können.

Können alte oder nicht mehr aktive Personen aus dem Verein gelöscht werden?

Ja. Personen können künftig im Passsystem gelöscht werden. Wurden Spielerpässe bereits im Altsystem gelöscht, werden diese in der Regel nicht nach Handball360 übernommen.

Ist das Passsystem bereits freigeschaltet?

Nein. Das Passsystem ist derzeit noch nicht freigeschaltet.

Können sich Spieler trotz Datenfreeze weiterhin registrieren?

Ja. Die Registrierung von Spielern in Handball360 ist weiterhin möglich.

Bei Jugendmannschaften werden Spielklassen (z. B. Bezirksoberliga weiblich) falsch angezeigt. Wird das korrigiert?

Ja. Die derzeit noch unzutreffenden Bezeichnungen werden nachträglich durch den BWHV korrigiert.

Können auch Funktionäre (z. B. Finanzen oder Abteilungsleitung) im Vereinsbereich angezeigt werden?

Ja. Voraussetzung ist, dass die Person registriert ist und ihr eine entsprechende Rolle zugewiesen wurde.

Was bedeutet der Status „Inaktiv“?

Der Status „Inaktiv“ kann beispielsweise angezeigt werden, wenn noch eine E-Mail-Adresse oder ein Profilbild fehlt oder das Konto noch nicht aktiviert wurde.

Wie kann ich erkennen, welche Personen bereits registriert sind?

Der Registrierungsstatus kann im Vereinsbereich eingesehen werden. Sollte eine Person trotz Registrierung weiterhin als „inaktiv“ angezeigt werden, ist die Registrierung möglicherweise noch nicht vollständig abgeschlossen.

Ich finde meine Halle nicht oder Hallen werden nicht eindeutig angezeigt. Was kann ich tun?

Bitte melde den Sachverhalt über ein Ticket an den BWHV, damit die Hallendaten geprüft werden können. Um den Vereinsbereich dennoch freizuschalten, wähle bitte eine Halle aus, auch wenn es nicht deine Halle ist. Die Halle kann später in der Hallenzuordnung wieder geändert werden.



Warum sehe ich in einer Spielgemeinschaft keine Spieler?

Die Spieler werden zunächst ihrem jeweiligen Stammverein zugeordnet, und sind daher nur im Stammverein zu sehen – nicht in der SG.

Die Zuordnung innerhalb der Spielgemeinschaft wird bis zum Saisonbeginn ergänzt. Anschließend können die Mannschaften innerhalb der Spielgemeinschaft gepflegt werden. Die Vereine müssen hierfür nichts tun. Die Zuordnung zur SG läuft dann automatisch.

Kann ich Mannschaften bereits löschen?

Nein. Bitte lösche aktuell keine Mannschaften. Sollten zu viele Mannschaften angezeigt werden, sende bitte eine E-Mail an den BWHV (info@bwhv.org).

Können Trainer, Zeitnehmer und Schiedsrichter künftig als Sportpersonal hinterlegt werden?

Ja. Sobald die entsprechenden Module freigeschaltet sind, können diese Rollen ausgewählt werden.

Wird die Auswahl nach Geschlecht bei den Spielern ergänzt?

Der Fehler ist bekannt und soll schnellstmöglich behoben werden.

Wird es Schulungen zu den neuen Funktionen von Handball360 geben?

Ja. Zu allen neuen Bereichen von Handball360 werden Schulungen angeboten. Dies gilt auch für den elektronischen Spielbericht. Alle Schulungsangebote werden über die Homepage des BWHV kommuniziert. |